



# JAARVERSLAG 2020

## Waar staan we voor?

Wij zijn een stichting die onderwijsondersteuning geeft aan kinderen die door ziekte belemmerd worden. Wij begrijpen zieke kinderen en wij weten in hoeverre ziekte gevolgen kan hebben voor hun leerontwikkeling. Daarom bieden wij begeleiding aan scholen en samenwerkingsverbanden om de leerling met een ziekte te ondersteunen in het onderwijsproces. Tenslotte geven wij ook onderwijs, zowel in het ziekenhuis als thuis, als op school. Samen Leren We Meer!

## Waar gaan we voor?

Wij dromen van een regio waarin ieder kind zich optimaal kan ontwikkelen, waarin geen enkel kind buiten de boot valt vanwege ziekte. Wij streven ernaar iedere zieke leerling in onze regio in beeld te hebben en optimaal te ondersteunen, zowel via de school als de individuele leerling. In de regio zijn wij een graag geziene partner: deskundig, toegankelijk en gericht op samenwerking ten behoeve van alle zieke leerlingen.

## Ontwikkelingen

Verskillende ontwikkelingen van buitenaf hebben invloed op het Expertisecentrum en onze manier van werken. In 2020 sorteerden we hier op voor, dat zetten we in 2021 door:

- Fysiek contact tussen ouders, leerling en consulent is en blijft juist van belang. Het wordt belangrijker door technologische ontwikkelingen en de coronacrisis;
- In het algemeen zien we dat de zorgstructuur in grote lijnen steeds beter georganiseerd is op scholen;
- We zien (steeds) meer behoefte aan ondersteuning aan scholen over complexe ziektebeelden;
- Er zijn minder opnames in regionale ziekenhuizen, ook de duur van de opname is gemiddeld gezien korter;
- We constateren een verschil in de mate van betrokkenheid bij de thuissituatie van leerlingen tussen voortgezet onderwijs en primair onderwijs. Bij het primaire onderwijs zijn de communicatielijnen korter;
- In nabije toekomst gaat het Expertisecentrum over naar de landelijke organisatie. We voorzien meer eenduidigheid in de taken en één profiel voor alle consulenten.

## Resultaten

### Voor zieke leerlingen

Onderwijs op afstand – voor veel zieke leerlingen vanzelfsprekend – was door het uitbreken van de coronapandemie sinds maart 2020 de norm. Leerlingen die we begeleidden namen op dezelfde manier deel aan de lessen als hun gezonde klasgenoten. Dat maakte dat de zieke leerlingen ineens niet meer ‘anders’ zijn als de rest. Onze consulenten adviseerden docenten en leerlingen over het structureel aanpassen van het onderwijsprogramma, dusdanig dat het paste bij de leeftijd en de situatie. Het aantal begeleide leerlingen ligt lager dan in 2019. Dit komt door de onderwijsbrede ontwikkeling van onderwijs op afstand. Desondanks begeleidden we in totaal 414 leerlingen, volgens de RIVM-richtlijnen.

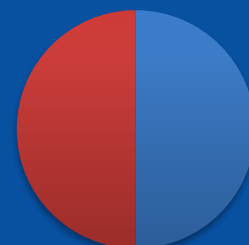
	<b>414</b> leerlingen kregen voorlichting, ondersteuning en les
	<b>221</b> leerlingen vanuit het basisonderwijs
	<b>182</b> leerlingen kregen voortgezet onderwijs
	<b>11</b> leerlingen volgden MBO-onderwijs

## FTE-verdeling



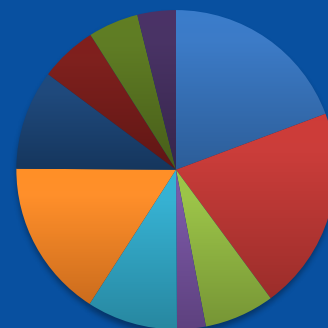
- Consulenten (Erasmus MC)
- Manager (Erasmus MC)
- Consulenten (CED-groep)
- Secretaresse (CED-groep)

## Inkomsten



- Erasmus MC
- CED-groep

## Uitgaven



- Inhuur van Extern personeel
- Marketing en communicatie
- Scholing en congressen
- Leermiddelen
- Reiskosten
- Administratieve software
- Administratiekosten
- Onkostenvergoeding bestuur
- Projecten: innovatie
- Overige kosten

## Voor de consulenten

Voor de consulenten was 2020 een bewogen jaar. Corona had impact, maar ook de veranderde teamsamenstelling.

Corona maakte dat de consulenten flexibel moesten inspelen op de steeds veranderende maatregelen en te volgen richtlijnen. Dat betekende dat we onder andere:

- Helder communiceerden naar onze doelgroepen over wanneer we wel of niet leerlingen konden bezoeken voor onderwijs aan huis. Dat deden we middels een ['routekaart'](#) op de website.
- Digitale middelen versneld inzetten. We gaven online les en namen digitaal en op afstand toetsen af. Ook overleg met scholen deden we digitaal.
- Manieren vonden om aan het bed én op 1,5 meter afstand les te geven, bijvoorbeeld met behulp van whiteboards.

Door een veranderde teamsamenstelling – het vertrek en de komst van (nieuwe) teamleden – ontstond een hernieuwde bundeling van diversiteit en talenten. Afgelopen jaar stond in het teken van het ontwikkelen van een nieuwe teamdynamiek en het ontwikkelen van eigenaarschap ten aanzien van geprioriteerde initiatieven, de inhoud van het werk en de procedures daar omheen. De focus lag in 2020 op de samenwerking met elkaar als 'nieuw' team, het creëren van vertrouwen, het tonen van veranderkracht en het nemen van verantwoordelijkheid ten aanzien van het resultaat. Het team heeft met elkaar een professionaliserings- en profileringslag gemaakt. De belangrijkste resultaten zijn:

### Samenwerking binnen het Erasmus MC/Sophia verbeterd:

- Meer duidelijkheid gecreëerd bij de verpleegafdelingen over welke leerlingen in aanmerking komen voor welke vorm van ondersteuning.
- Naamsbekendheid van het Expertisecentrum vergroot door onze betrokkenheid bij de kinderadviesraad, familieadviesraad en de verspreiding van informatiemateriaal.

### Optimalisatie registratie

- Vereenvoudiging van leerlingenregistratie.
- Verantwoorde verslaglegging die voldoet aan de privacywetgeving.

### Samenwerking in de regio versterkt door:

- Het herijken van samenwerkingsafspraken met de Educatieve Voorzieningen (in UMC's).
- Een periodiek contact met alle regionale ziekenhuizen.
- Een goede relatie opgebouwd met een aantal samenwerkingsverbanden.

### Innovatie in het onderwijs

- Gebruik van Sharepoint voor informatieuitwisseling (draaiboek Klassecontact, lesmateriaal etc.)
- Gebruik van digitale tools voor het online les geven.

## Voor de buitenwereld: marketing en communicatie

### Doelen:

- Bereiken van de belangrijkste doelgroepen – langdurig zieke leerlingen, zijn/haar ouders, docenten, samenwerkingsverbanden en (para)medici - met onze kennis en dienstverlening;
- Uitstralen deskundigheid, verbondenheid, betrokkenheid en innovatie;
- Structureel contact onderhouden met stakeholders;
- Verder vergroten van de zichtbaarheid en vindbaarheid van het Expertisecentrum door communicatie op maat, op structurele basis, door te luisteren en te zenden.
- Waarde toevoegen voor de lezer.



10

merkambassadeurs met positieve online uitingen



22

publicaties op de site

1

artikel in de media



6.600

bezoekers

18.000

paginaweergaven



250

volgers op de LinkedIn-bedrijfspagina  
28.500 views van berichten

### Best gelezen blogs website:

1. Nelis weer volop in de race
2. Zo'n mentor gun je iedere zieke leerling
3. Kan een jongere met een chronische aandoening vanzelfsprekend rekenen op begrip?

### Best bekeken pagina's website:

1. Wie zijn wij?
2. Vacature consulent
3. Nieuws

### Beste berichten LinkedIn:

1. Anke Lijten: "Zieke leerlingen? Geloof in wat er wél kan!"
2. Terugblik op één jaar als consulent
3. "Heeft u een leerling met diabetes in de klas?"