



# JAARVERSLAG 2021

# JAARVERSLAG 2021

## Waar staan we voor?

Wij zijn een stichting die onderwijsondersteuning geeft aan kinderen die door ziekte belemmerd worden. Wij begrijpen zieke kinderen en wij weten in hoeverre ziekte gevolgen kan hebben voor hun ontwikkeling. Daarom bieden wij begeleiding aan scholen en samenwerkingsverbanden om de leerling met een ziekte te ondersteunen in het onderwijsproces. Tenslotte geven wij ook onderwijs, in het ziekenhuis, thuis, en op school. Samen Leren We Meer!





## Waar gaan we voor?

Wij dromen van een regio waarin ieder kind zich optimaal kan ontwikkelen, waarin geen enkel kind buiten de boot valt vanwege ziekte. Wij streven ernaar iedere zieke leerling in onze regio in beeld te hebben en optimaal te ondersteunen, zowel via de school als via de individuele leerling. In de regio zijn wij een graag geziene partner: deskundig, toegankelijk en gericht op samenwerking ten behoeve van alle zieke leerlingen.

## Resultaten

### Voor zieke leerlingen

Om de zieke leerling en zijn of haar school goed te kunnen begeleiden, volgden de consulenten dit jaar verschillende cursussen. Ze namen deel aan expertgroepen en organiseerden werklunches om de kennis en expertise over ziek zijn en de consequenties van een ziekte in relatie tot onderwijs te vergroten. Aanvullend hierop volgden ze scholing op het gebied van communicatie om de persoonlijke effectiviteit te vergroten. Deze ontwikkeling zetten we voort in 2022.

	<b>459</b> leerlingen kregen voorlichting, ondersteuning en les (406 in 2020)
	<b>220</b> leerlingen vanuit het basisonderwijs (213 in 2020)
	<b>222</b> leerlingen kregen voortgezet onderwijs (182 in 2020)
	<b>17</b> leerlingen volgden MBO-onderwijs (11 in 2020)

### Voor de consulenten

De coronacrisis zorgde er ook dit jaar voor dat de consulenten flexibel moesten inspelen op de veranderende maatregelen en de te volgen richtlijnen.

- Voor de consulent Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen (OZL) in de regio was het van belang middels de routekaart op de website helder te blijven communiceren naar haar doelgroepen over wanneer zieke leerlingen wel of niet bezocht konden worden aan huis. Gelukkig was het in 2021 wel mogelijk om zieke leerlingen regelmatig thuis te bezoeken.
- Voor de leerlingen van de consulenten OZL in het ziekenhuis was het wenselijk om onderwijs te blijven verlenen aan het bed. Daarnaast hadden consulenten de mogelijkheid om de niet-leerlinggebonden taken vanuit huis te verrichten.

Het team ontwikkelde zich verder tot een krachtig team:

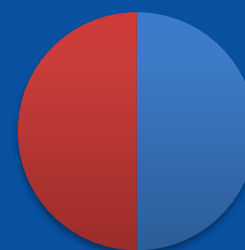
- Tijdens teamvergaderingen bespreken consulenten casussen met collega's. Ze leren daardoor van elkaar, wat de deskundigheid bevordert en de kwaliteit van het werk verbetert.
- We omarmen een nieuwe manier van werken met flexibele werkplekken. Dit bevordert de goede interactie tussen alle teamleden. Voorzieningen voor de

## FTE-verdeling



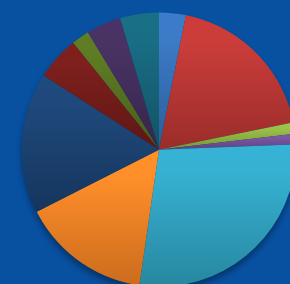
- Consulenten (Erasmus MC)
- Manager (Erasmus MC)
- Consulenten (CED-groep)
- Secretaresse (CED-groep)

## Inkomsten



- Erasmus MC
- CED-groep

## Uitgaven



- Inhuur van personeel
- Marketing en communicatie
- Scholing en congressen
- Leermiddelen
- Reiskosten
- Administratieve software
- Administratiekosten
- Onkostenvergoeding bestuur
- Representatiekosten
- Overige kosten

inrichting van de werkplek zijn hierop aangepakt: webcam, headset, mobiele telefonie. Consulenten rouleren nu van werkplek binnen het ziekenhuis en kunnen makkelijker online vergaderen met directe collega's en consulenten in het land.

- Consulenten werken in verschillende samenstellingen met elkaar aan initiatieven. Ze tonen veranderkracht, staan open voor elkaars kwaliteiten en maken daarmee optimaal gebruik van wat eenieder in zich heeft. Dat leidde tot mooie resultaten in 2021, het team maakte een verdere professionaliserings- en profileringslag. De belangrijkste resultaten:




**Minicongres**

We organiseerden een minicongres over niet-aangeboren hersenletsel. Doel: de samenwerkingsrelatie met regionale samenwerkingsverbanden verstevigen.



**Rapportages**

Verdere vereenvoudiging en optimalisatie van het registratiesysteem, het automatisch genereren van rapportages en het gebruik van het systeem weergegeven in een duidelijke instructie.



**Voorlichting**

Voorlichting aan het medisch personeel binnen het Erasmus MC-Sophia. Doel: overbrengen van onze toegevoegde waarde in de periode dat een zieke leerling wordt behandeld of opgenomen is in het ziekenhuis.



**Poliklinieken**

Naamsbekendheid vergroot bij ouders die samen met hun kinderen de poliklinieken bezoeken, door eenvoudig en snel informatie over het Expertisecentrum te delen via narrowcasting.

### Voor de buitenwereld: marketing en communicatie

De marketingdoelen zijn gelijk gebleven ten opzichte van 2020: vergroten van de naamsbekendheid en het bereiken van onze belangrijkste doelgroepen: ouders, paramedici, scholen en samenwerkingsverbanden. Dat doen we door op structurele basis kennis te delen, zodat we regelmatig op het netvlies van deze externe doelgroepen verschijnen.

### Doelen voor 2022:

- Hecht en veilig team met gezonde teamdynamiek dat bereid is iets nieuws te proberen en te ontwikkelen;
- Registratiesysteem Efficacy wordt efficiënt en effectief gebruikt voor verslaglegging, overdracht en rapportage;
- Optimaliseren netwerk met samenwerkingsverbanden en erkenning van de doelgroep als risicoleerlingen van wie de educatieve zelfredzaamheid laag is;
- Meer bekendheid bij onze doelgroepen ouders, (para)medici en scholen;
- Alle poliklinieken in het Erasmus MC waar schoolgaande kinderen komen, zijn bekend met het werk van het Expertisecentrum en verwijzen indien nodig kinderen door naar het Expertisecentrum Ziek en Onderwijs;
- In kaart hebben wie de ketenpartners zijn van het Expertisecentrum alsmede bekendheid en opbouw van een goed netwerk van ketenpartners.



25

publicaties op de site (+13%)

1

artikel in de media



8.500

Bezoekers (+28%)

21.000

Paginaweergaven (+17%)



406

volgers op LinkedIn (+62,5%)  
36.000 views van berichten (+26%)



+35%

Meer deelacties dan 2020

### Best gelezen blogs website:

1. Werkdag van een consulent (400)
2. Schoolvoorbeeld passend onderwijs (300)
3. Verschillen ziekenhuis of regio (220)
4. Waarom moeilijk doen als het samen kan (180)
5. Claudia stelt zich voor (170)

### Best bekeken pagina's website:

1. Wie zijn wij?
2. Nieuws
3. Wat doen wij?

### Beste berichten LinkedIn:

1. Interview juf Tara (3700)
2. Minicongres (2300)
3. Claudia stelt zich voor (2200)
4. VR (1900)
5. Werkdag v/e consulent (1340)